

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.4.1 Tujuan Umum	6
1.4.2 Tujuan Khusus	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
1.5.1 Bagi Peneliti.....	7
1.5.2 Bagi Akademik	8
1.5.3 Bagi Klinik Pratama Polres Bogor.....	8
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Kepuasan Pasien	9

2.1.2	Karakteristik Pasien	17
2.1.3	Vaksinasi COVID-19	22
2.2.	Kerangka Berpikir	33
2.3.	Penelitian Terkait	34
BAB III		38
METODOLOGI PENELITIAN.....		38
3.1	Kerangka Konsep	38
3.2	Definisi Operasional.....	38
3.3	Hipotesis Penelitian.....	40
3.4	Tempat dan Waktu Penelitian	40
3.5	Jenis Penelitian.....	40
3.6	Populasi dan Sampel	41
3.7	Instrumen Penelitian.....	42
3.8	Analisis Data	42
BAB IV		46
HASIL PENELITIAN		46
4.1.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	46
4.2.	Hasil Analisis Univariat	46
4.2.1.	Karakteristik Pasien	46
4.2.2.	Kepuasan Pasien	49
4.3.	Hasil Analisis Bivariat	50
4.3.1.	Hubungan Usia Dengan Kepuasan	50
4.3.2.	Hubungan Jenis Kelamin Dengan Kepuasan	51
4.3.3.	Hubungan Pendidikan Dengan Kepuasan.....	52
4.3.4.	Hubungan Pekerjaan Dengan Kepuasan.....	52
4.3.5.	Hubungan Jarak Dengan Kepuasan	53
BAB V		55
PEMBAHASAN.....		55
5.1.	Karakteristik Pasien.....	55
5.1.1.	Usia	55
5.1.2.	Jenis Kelamin.....	56

5.1.3.	Pendidikan.....	56
5.1.4.	Pekerjaan.....	57
5.1.5.	Jarak	58
5.2.	Kepuasan Pasien.....	58
5.3.	Hubungan Karakteristik Pasien Dengan Kepuasan.....	59
5.3.1.	Hubungan Usia Dengan Kepuasan	60
5.3.2.	Hubungan Jenis Kelamin Dengan Kepuasan	61
5.3.3.	Hubungan Pendidikan Dengan Kepuasan.....	62
5.3.4.	Hubungan Pekerjaan Dengan Kepuasan.....	63
5.3.5.	Hubungan Jarak Dengan Kepuasan	65
BAB VI	67
KESIMPULAN DAN SARAN	67
6.1.	Kesimpulan.....	67
6.2.	Saran.....	68
Daftar Pustaka	69